

ENGINEERING  
TOMORROW


## Danfoss Eco™

Der neue elektronische Heizkörperthermostat zur **smarten Einzelraumregelung**

Programmierbarer Heizkomfort, abgestimmt auf den Tagesablauf: Danfoss Eco™ ist die perfekte Stand-alone-Lösung für die Bluetooth-Regelung von Heizkörperheizungen. Erfahren Sie mehr unter [smartheating.danfoss.de](http://smartheating.danfoss.de)




NEU



Sanitärräume in Schulen

Seite 20

Special Werkzeuge und Maschinen

Seite 40

Gewinnung von Auszubildenden

Seite 64



# Produkte „Made in Germany“

Mobile Abgasanalyse und Serviceleistungen für das SHK-Handwerk

Seit der Gründung im Jahre 1984 bietet das Unternehmen MRU Messgeräte für Rauchgase und Umweltschutz aus Neckarsulm-Obereisesheim Kompetenzen in diesem Bereich. Das Portfolio beinhaltet u. a. Geräte für die Abgasanalyse und Leckmengenmessung bis hin zum 4-Pa-Test und zur Softwareunterstützung sowie Serviceleistungen für das SHK-Handwerk. Die IKZ-HAUSTECHNIK machte sich ein Bild von der Unternehmensausrichtung und sprach mit dem Gründer und Geschäftsführer Erwin Hintz über Qualität und Funktionsumfang.

tagefläche in Betrieb. Innovative, hochwertige Analysetechnik erfordert auch einen hohen Anteil an qualifiziertem und gut ausgebildetem Personal. MRU-Geräte werden in unseren Werken individuell montiert. So sind die hochqualifizierten und größtenteils langjährigen Mitarbeiter das wichtigste Kapital unseres Unternehmens. Jeder von ihnen steht für die Qualität des eigenverantwortlich gebauten Analysegerätes ein. Zudem kommen die meisten unserer Teilezulieferer aus Baden-Württemberg bzw. der Region

Heilbronn. Kurze Wege sparen wertvolle Zeit und ermöglichen eine sehr flexible Fertigung. Eine Standortverlagerung ins Ausland war daher nie ein Thema.

**IKZ-HAUSTECHNIK:** Die regelmäßige Wartung und Einstellung der Wärmeerzeuger liegt im Hoheitsgebiet des SHK-Fachhandwerks. Welche Geräte bieten Sie für diesen Bereich und in welcher Preiskategorie?

**Erwin Hintz:** Preisgünstige, einfache und präzise Geräte zur Abgasmessung an Gas-, Öl- und Holzfeuerungen kann unser Kunde bereits ab 599 Euro messbereit erwerben. Unser „DELTA smart“ ist ein beliebtes Zweit- oder Einsteigergerät. Multifunktionale Profigeräte müssen jedoch ebenfalls nicht teuer sein, je nach Ausstattung lie-

gen unsere Hand- oder Koffermessgeräte für den SHK-Profi immer noch deutlich unter 2000 Euro. Mit erweiterter Messtechnik für Sonderanwendungen verändern sich die Preise bedarfsorientiert.

**IKZ-HAUSTECHNIK:** Die Gasversorgung wird derzeit in vielen Regionen Deutschlands von L- auf H-Gas schrittweise umgestellt. Wie sind Ihre Messgeräte diesbezüglich ausgestattet?

**Erwin Hintz:** Die Marktraumumstellung im Gasnetz ist eines der größten Projekte der deutschen Erdgasindustrie. Als Lieferant von messtechnischen Systemlösungen sahen wir uns unseren Kunden gegenüber verpflichtet, die damit verbundenen Messaufgaben einzubinden. In enger Zusammenarbeit mit den an der Umstellung beteiligten Unternehmen entwickelten wir eine Sonderkonfiguration des „SPECTRAplus“, die nicht nur auf die Aufgaben abgestimmte Hardware, sondern auch Software, die ein eigenes Messprogramm für die L-H-Gasumstellung beinhaltet. So wurden die speziellen Wünsche der Anwender hinsichtlich einfacher und sicherer Arbeitsgänge erfüllt. Effiziente, schnelle und störungsfreie Messvorgänge sind meiner Meinung nach extrem wichtig, schließlich erwartet die Bundesnetzagentur bis zu 450 000 Umstellungen pro Jahr.

**IKZ-HAUSTECHNIK:** Bezogen werden können die Geräte über den Großhandel?

**Erwin Hintz:** Ja, mit steigender Tendenz. Hier bieten wir ein übersichtliches Geräteprogramm an, aus dem der SHK-Monteur eine für ihn sinnvolle, auf seine Aufgaben abgestimmte, Variante wählen kann. Multifunktionsgeräte für Standard-Anwendungen, wie Einstellung und Wartung von Heizungsanlagen, Temperaturmessungen, Druckmessungen, Dichtheitsprüfungen, Gaslecksuche oder Prüfungen

MRU-Gründer und -Geschäftsführer Erwin Hintz: Der lokale Handwerker findet heute an über 30 Orten in Deutschland einen kompetenten MRU-Servicepartner.

**IKZ-HAUSTECHNIK:** Herr Hintz, Ihr Unternehmen existiert bereits seit 1984 in Deutschland. Eine Produktionsverlagerung in andere Länder steht für Sie außer Frage. Was ist so wichtig am Standort BRD?

**Erwin Hintz:** 2013 investierte die MRU kräftig in die Zukunft und nahm am Standort Neckarsulm-Obereisesheim eine neue Werkhalle mit über 2500 m<sup>2</sup> Mon-



nach TRGI verwendet werden, sind bei ausgewählten Großhändlern zu finden. Wir bekommen viele positive Rückmeldungen vom Handwerk, die uns die Richtigkeit dieses Schrittes bestätigen. Auch unsere Handelspartner sehen das MRU-Programm als willkommene Ergänzung und Erweiterung bestehender Produktpaletten anderer Hersteller. Wir sind sicher, dass dieser Vertriebsweg unsere bisherige Direktvertriebstätigkeit positiv ergänzt und die Geräteauswahl für den Heizungsbauer interessanter und vielschichtiger gestaltet.

**IKZ-HAUSTECHNIK:** Gibt es einen bestimmten Grund, warum Sie das Fachhandwerk auch direkt beliefern?

**Erwin Hintz:** Die Messaufgaben sind im Abgasbereich sehr vielfältig. Direkt bedienen wir SHK-Betriebe, Dienstleister, Serviceorganisationen oder Stadtwerke, die spezielle Bereiche wie Umwelttechnik, Industrie, BHKW, Biogas, Sonderfahrzeuge oder Marine bedienen. Hier werden die Anforderungen klar differenziert. Viele weitere Abgasbestandteile müssen analysiert werden. Oft ist es nur unter einer technisch anspruchsvollen Gasentnahme und Gasaufbereitung möglich. Auch spezielle Prüfungen und Zulassungen werden gefordert. Das MRU-Produktportfolio für diese Anwendungen ist deshalb sehr kundenbezogen und in der Konfiguration oft komplex.

Sehr viele unserer Geräte werden aus diesen Gründen nach den individuellen Bedürfnissen unserer Kunden gebaut. Dies erfordert allerdings eine sehr spezialisierte und intensive Beratung, die meist auch nur vor Ort erfolgen kann. Unser erfahrener, bundesweiter Außendienst besucht in solchen Fällen den Kunden direkt, um die Messtechnik und das Gerät für seine Anwendungen optimal anzupassen.

**IKZ-HAUSTECHNIK:** Die Qualität der Geräte ist eine Sache. Doch auch der Servicegedanke gehört zu einem Hersteller dazu. Was bieten Sie in diesem Bereich. Gibt es Besonderheiten, die der SHK-ler erwarten darf?

**Erwin Hintz:** Unter Service verstehen wir an erster Stelle die Nähe zum Kunden. Auch geografisch. Deshalb verfügen wir seit vielen Jahren über ein dichtes, weltweites Netz an eigenen Niederlassungen und autorisierten Servicepartnern in über 70 Ländern. Der lokale Handwerker findet heute an über 30 Orten in Deutschland einen kompetenten Servicepartner, der

sich persönlich um sein Anliegen kümmert. Dadurch hat er immer kurze Wege im Servicefall. Diese besondere Kunden- nahe zeichnet uns aus.

**IKZ-HAUSTECHNIK:** In Ihrem Portfolio findet sich ebenfalls ein Programm zur Messdatenvisualisierung. Welchen Leistungsumfang bietet es? Entwickeln Sie die Software selbst?

**Erwin Hintz:** Der Einsatz von Software zur Bedienung der Geräte und Erfassung von Messdaten war schon immer ein wichtiger Punkt für uns. Denn, Innovationen und technischer Fortschritt der Geräte werden zusehends durch die Qualität und den Funktionsumfang der Software bestimmt. So ist die Eigenentwicklung der entsprechenden Software ein wichtiger Baustein unseres Erfolges. Für den Einsatz mit Windows-PC bieten wir das Programm „MRU4win“, für die mobilen Geräte wie Smartphone oder Tablet die App „MRU4u“ für iOS und Android an.

„MRU4u“ sowie „MRU4win“ fassen alle geräteseitigen Funktionen, die ein Kunde benötigt, wie auch die Weiterverarbeitung der gesammelten Messdaten zusammen. So können Sie mehrere Geräte fernsteuern und Messungen in der Warteansicht oder als Grafik verfolgen. Er-



Den Einsatz von Software zur Bedienung der Geräte und Erfassung von Messdaten sieht das Unternehmen MRU als einen wichtigen Punkt.

gebnisse der Messung, Kunden- und Anlagendaten können verwaltet und übertragen werden, die Kundenverwaltung ist mit den Messprotokollen auch bei langen Messabläufen kombinierbar, so können Protokolle für Langzeitmessungen, den 4-Pa-Test oder Dichtheitsprüfungen erstellt werden. Sie können den Datenspeicher des Geräts auslesen und zuvor getätigte Messungen importieren. Protokolle können anschließend als PDF, csv-, xls- oder xml-Datei übertragen oder verschickt werden.

**IKZ-HAUSTECHNIK:** Gestatten Sie eine letzte Frage, die den ganzen Messgerätemarkt betrifft. Wo genau liegen Ihrer Meinung nach die Qualitätsunterschiede? Worauf sollte der Fachhandwerker beim Kauf achten?

**Erwin Hintz:** Wir sprechen hier von Geräten, die den rauen handwerklichen Einsatz über Jahre hinweg überstehen können. Dies beginnt schon beim Gehäuse und den Anschlüssen: Prüfen Sie die Festigkeit des Materials, saubere Verarbeitung an den Kanten, die Spaltmaße. Eine hohe fühlbare Wertigkeit eines Werkzeugs erkennt ein Handwerker sofort. Können Schmutzpartikel und Flüssigkeiten an den Bedientasten vorbeiziehen, oder ist das Innere durch z. B. eine schmutzbeständige Folientastatur geschützt?

Nach dem Einschalten sollte sich der Monteur leicht und intuitiv mit den Bedienfunktionen zurechtfinden. Teilweise ähneln Bedienoberflächen der Geräte mehr Computerspielen als Werkzeugen. Sieht modern aus, erleichtert aber nicht immer die Arbeit.

Multifunktionalität ist jedoch ein wichtiges Kriterium. Neben Abgasmessung sollte Ihr neues Gerät die ergänzenden Funktionen wie Druckmessung, Erfassung von mehreren Temperaturen, 4-Pa-Test oder die Heizungs-Check-2.0-Messungen beherrschen. Das spart Zusatzgeräte. Zusätzliche Anschlüsse für weiteres Zubehör, z. B. Gasdetektoren, Strömungsmessung und modulare Erweiterungsfähigkeit sollten bei qualitativ guten Geräten standardmäßig vorhanden sein. Falls sich die Anforderungen ändern, muss dann nicht zwangsläufig ein neues Gerät angeschafft werden. ◀

Bilder: MRU Messgeräte für Rauchgase und Umweltschutz GmbH

[www.mru.eu](http://www.mru.eu)